



## Politica della Qualità di Manifattura Cattaneo spa

rev. 10 del 12/05/2020

*La nostra immagine interna e pubblica si fonda sulle nostre politiche di QUALITÀ. QUALITÀ per noi significa \***AGIRE**\* e non **REAGIRE**, di conseguenza fare bene le cose giuste è l'obiettivo che perseguiamo. Una cosa giusta che vogliamo fare bene è garantire ai nostri Clienti che il nostro prodotto ed i nostri servizi (prodotti forniti perché affini alla gamma di produzione Manifattura Cattaneo spa) siano costantemente conformi a quanto si è concordato e, in generale, a quanto i Clienti si aspettano. Il cliente parla, Noi ascoltiamo coinvolgendo, se necessario, i fornitori per favorire una proficua "alleanza" e i dipendenti per favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti*

*Il sistema di Gestione della Qualità serve a tale scopo.*

*Nostri obiettivi centrali sono dunque la completa conformità alle leggi, direttive e dispositivi legislativi e regolamentari obbligatori, la riduzione delle non conformità interne e l'azzeramento delle insoddisfazioni della Clientela, il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, nonché la verifica costante che i nostri prodotti non contengano sostanze SVHC, al fine di perseguire una corretta politica di rispetto dell'ambiente. Individuiamo e analizziamo i rischi per anticipare e risolvere i problemi con i fatti e non cercando di scaricare le responsabilità, siamo responsabili dei nostri risultati e ci impegniamo per garantirli, siamo lontani da politica e burocrazia e i nostri rapporti con gli altri si basano su rispetto e integrità. Tutti i mezzi necessari sono e saranno disposti. Innovazione e progresso definiscono il nostro futuro, applichiamo in maniera continua la nostra creatività alle tecnologie di produzione, all'assistenza e ai nostri processi. Idee eccezionali, grandi e piccole, aggiungono valore alla Nostra impresa e grazie al nostro Processo di Gestione degli Obiettivi siamo in grado di raggiungere risultati innovativi. Questi obiettivi generali costituiscono il quadro strutturale rispetto al quale fissaremo più precisi obiettivi di periodo e le azioni di miglioramento della nostra azienda.*

*Tutte le posizioni organizzative sono e saranno coinvolte.*

*Vi comunichiamo anche che abbiamo istituito un team dedicato a fronteggiare l'emergenza Covid-19, abbiamo valutato i rischi e definito i meccanismi di risposta, attraverso anche un piano di comunicazione e formazione per salvaguardare la salute dei dipendenti, governare i rischi legati alla supply chain, mantenere sistematiche relazioni con i clienti e monitorare l'evoluzione del mercato, agendo con responsabilità sociale per gestire gli stakeholder e seguire strategie di sviluppo sostenibile, intensificando il monitoraggio degli attacchi cyber e garantendo la sicurezza dei dati critici aziendali, dei dati anagrafici dei dipendenti, rispettando la privacy compliance e non ultimo prevedere l'adeguamento delle proiezioni dei flussi di cassa e analizzare situazioni di rischio nei mercati nazionali e internazionali adeguando i meccanismi di gestione dei rischi aziendali*

*Confidiamo nell'impegno del Gruppo di Direzione per garantire la conformità della nostra organizzazione alle prescrizioni contenute nel modello ISO 9001:2015, convinti che ciò è una delle caratteristiche aziendali che il nostro Cliente, attivo o potenziale, si aspetta da noi.*

**La Direzione Generale**